

Algemene Voorwaarden – Cyclustherapeut Laura

Artikel 1 – Gegevens van de praktijk

Naam: **Cyclustherapeut Laura** – eigenaresse: Laura van den Boogaard

Postadres: Willem de Zwijgerlaan 29, 8448MC Heerenveen

KvK-nummer: 50467182

BTW-nummer: NL001572600B40

E-mail: info@cyclustherapeut-laura.nl

Telefoon: 06-25028160

Artikel 2 – Definities

2.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Praktijk:** Cyclustherapeut Laura, eigendom van Laura van den Boogaard.
 - **Cliënt:** de natuurlijke persoon die gebruikmaakt van de diensten van de Praktijk.
 - **Diensten:** alle door de Praktijk aangeboden consulten, coaching en adviezen.
-

Artikel 3 – Toepasselijkheid

3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de Praktijk en de Cliënt betreffende de levering van diensten.

3.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 4 – Diensten

4.1 De Praktijk levert uitsluitend diensten in de vorm van gesprekken, coaching en advies.

4.2 De Praktijk levert geen medische zorg en is geen arts. Indien medische problematiek wordt vermoed, verwijst de Praktijk altijd door naar de huisarts of een specialist.

4.3 De Praktijk kan voedingsstoffen en/of voedingssupplementen adviseren. Het staat de Cliënt vrij om deze al dan niet af te nemen en bij een leverancier naar keuze te kopen.

Artikel 5 – Inspanningsverplichting

5.1 De Praktijk zal zich inspannen om de Cliënt zo goed mogelijk van advies te voorzien op basis van de door de Cliënt gegeven informatie.

5.2 De Praktijk geeft geen enkele garantie ten aanzien van resultaten, aangezien de uitkomst mede afhankelijk is van de mate waarin de Cliënt de adviezen opvolgt.

Artikel 6 – Consulten en betaling

6.1 Consulten vinden plaats volgens afspraak.

6.2 De kosten van een consult dienen vooraf of direct na afloop te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Gespreide betaling is niet mogelijk.

6.3 Indien de Cliënt na het eerste consult besluit geen vervolconsulten af te nemen, worden de kosten van de bij het eerste consult uitgevoerde testen (€349,-) volledig in rekening gebracht.

6.4 Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Bij te late betaling is de Cliënt in verzuim en kunnen wettelijke rente en incassokosten in rekening worden gebracht.

6.5 Alle tarieven zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.

Artikel 7 – Annulering en wijziging van afspraken

7.1 Een afspraak kan tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd of gewijzigd.

7.2 Bij annulering korter dan 24 uur van tevoren, of bij het niet verschijnen op de afspraak, behoudt de Praktijk zich het recht voor het volledige consultbedrag in rekening te brengen.

Artikel 8 – Dossier en privacy

8.1 De Praktijk legt afspraken en bevindingen vast in een cliëntdossier.

8.2 De Cliënt heeft via een persoonlijk login toegang tot het eigen dossier.

8.3 De Praktijk behandelt persoonsgegevens vertrouwelijk en conform de geldende privacywetgeving (AVG).

Artikel 9 – Intellectueel eigendom

9.1 Alle door de Praktijk verstrekte documenten, adviezen, methodieken en materialen zijn uitsluitend bedoeld voor gebruik door de Cliënt.

9.2 Het is de Cliënt niet toegestaan deze zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Praktijk te kopiëren, verspreiden of openbaar te maken.

Artikel 10 – Overmacht

10.1 De Praktijk is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt door omstandigheden die buiten haar macht liggen (overmacht).

10.2 In geval van overmacht (bijvoorbeeld ziekte of technische storingen) zal de Praktijk de Cliënt zo spoedig mogelijk informeren en samen een nieuwe afspraak plannen.

Artikel 11 – Klachtenregeling

11.1 De Praktijk is aangesloten bij een erkende klachtenregeling via het platform *zzperindezorg.nl*.

11.2 In geval van een klacht kan de Cliënt zich wenden tot deze klachtenregeling.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

12.1 De Praktijk is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het niet of onvolledig opvolgen van gegeven adviezen.

12.2 Iedere aansprakelijkheid van de Praktijk is beperkt tot het bedrag dat de Cliënt voor de betreffende dienst heeft betaald.

Artikel 13 – Toepasselijk recht

13.1 Op de overeenkomst en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de Praktijk gevestigd is.